

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения Торбеевской основной общеобразовательной школы
Первомайского района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы дополнительного образования	На официальном сайте школы есть страница Дополнительное образование, где выставлены программы. Обновить информацию	Январь – февраль 2021 г	Попова М. Р.	Подготовка программы для сайта	

Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	На сайте выставлено	Январь – февраль 2021 г	Попова М.Р.		Выполнено 2019г
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Обновить информацию	Январь – февраль 2021 г	Попова М. Р.	Подготовка программ на сайт	
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	На сайте выставлено	Январь – февраль 2021 г	Попова М. Р.	Выполнено	Ноябрь 2020 г
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов,	Обновить информацию	Январь – февраль 2021 г	Попова М. Р.		

курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой					
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Внести данные на сайт	Январь – февраль 2021 г	Попова М. Р.		
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	Внести данные на сайт	Январь – февраль 2021 г	Попова М. Р.		

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Внести данные на сайт	Январь – февраль 2021 г	Попова М. Р.		
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обновить информацию	Январь – февраль 2021 г	Попова М. Р.		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обновить информацию	Январь – февраль 2021 г	Попова М. Р.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной	Оборудовать зону отдыха	До 31.12.2021г	О. В. Алина - директор		

соответствующей мебелью;					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	На имеющейся школьной стоянке выделить места для инвалидов		О. В. Алина - директор		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Оборудовать поручни	До 01.09.2021 г	О. В. Алина - директор		
Наличие сменных кресел-колясок;	Приобрести при поступлении денежных средств.		О. В. Алина - директор		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудовать при поступлении денежных средств.		О. В. Алина - директор		
Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Решать вопрос по необходимости		О. В. Алина - директор		

Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Решать вопрос по необходимости		О. В. Алина - директор		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Решать вопрос по необходимости		О. В. Алина - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	Реализация требований проф. стандарта педагогических работников. Проведение просветительской и разъяснительной работы с педагогическим коллективом ОО о	До 01.09.2021 г	О. В. Алина - директор	Подготавливается план работы	

	соблюдении норм педагогической этики. С непедагогическими работниками провести просветительскую работу о нормах и правилах общения и поведения с обучающимися.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных ОО	Направить работу структурных подразделений ОО на родительскую общественность для увеличения уровня удовлетворенности получаемыми услугами	До 01.09.2021 г	О. В. Алина - директор	Готовятся планы работы	